

Политика обработки персональных данных

ООО "АБН"

Общее положение

Эта Политика в отношении обработки персональных данных в сервисе ООО «АБН» (ИНН: 2223591689, ОГРН: 1132223002108, адрес: 656006, Алтайский край, г Барнаул, Лазурная ул, зд. 57, офис 206, электронный адрес: legal@pobejdai.ru, далее — Оператор) («Политика») определяет порядок обработки и защиты персональных данных в связи с использованием вами предоставляемых ООО «АБН» сервисов, включая случаи обращения к нам через формы в наших сервисах, а также при регистрации и участии в различных маркетинговых активностях, проводимых ООО «АБН».

Политика не описывает обработку персональных данных работников, соискателей, контрагентов и других лиц в рамках трудовых отношений и хозяйственной деятельности ООО «АБН».

Настоящая Политика является общедоступным документом.

Обработка персональных данных граждан Российской Федерации осуществляется с использованием баз данных, расположенных на территории Российской Федерации.

Во всем, что не определено настоящей Политикой, Оператор руководствуется законодательством Российской Федерации.

Оператор персональных данных

ООО «АБН» («АБН», «мы», «наш», «нам» и так далее) — это оператор персональных данных в соответствии с этой Политикой, то есть компания,

которая организует и / или осуществляет обработку персональных данных, а также определяет цели, состав и способы обработки персональных данных.

Иными словами, именно АБН обрабатывает ваши данные и отвечает за правомерность такой обработки на условиях Политики.

Оператор вправе поручать обработку персональных данных третьим лицам при условии соблюдения требований законодательства Российской Федерации.

Основные понятия

Под «**персональными данными**» мы понимаем любую информацию, связанную с вами или другими субъектами персональных данных, как это установлено Законодательством. Далее по тексту также – «**данные**» или «**ваши данные**».

«**Пользователь**», «**вы**», «**ваш**» или «**вам**» и так далее – физическое лицо, чьи персональные данные мы обрабатываем на условиях Политики, включая тех, кто авторизовался в сервисе или использует его иным способом, обращается к нам через формы в сервисе, а также регистрируется и участвует в маркетинговых активностях, проводимых АБН.

Под «**законодательством**» мы понимаем законодательство Российской Федерации, в том числе законодательство в области обработки персональных данных.

«**Обработать**» персональные данные – значит сделать с ними что-либо, собрать, проанализировать, передать или сохранить для какой-то цели как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких

средств. Мы можем собрать, записать, систематизировать, накопить, хранить, уточнять (обновлять и изменять), извлекать, использовать, передавать (распространять, предоставлять, обеспечивать доступ), блокировать, удалять и уничтожать данные.

Когда мы говорим о «сервисах», «сервисе», мы имеем в виду сайт, мобильное приложение, иные ресурсы и информационные технологии, в пользовательских соглашениях которых указано, что они предоставляются АБН, и содержится ссылка на эту Политику.

Например, таким сервисом является веб-сайт <https://pobejdai.ru> и мобильное приложение Побеждай.

Под «соглашением» мы понимаем договор, в рамках которого мы взаимодействуем с вами, в том числе по вашей инициативе, и если вы являетесь стороной по этому договору, выгодоприобретателем или поручителем.

Таким соглашением могут быть пользовательские документы (например, пользовательское соглашение, правила использования, оферта или иные подобные документы, которые регулируют использование наших сервисов, — далее по тексту мы можем использовать термин «**пользовательские соглашения**», когда хотим подчеркнуть, что имеем в виду именно соглашения, которые вы заключаете с нами при использовании нашего сервиса), правила участия в маркетинговых активностях, включая акции, условия подписки, реферальной программы, условия участия в мероприятии и др.

Категории обрабатываемых персональных данных

Оператор может обрабатывать следующие персональные данные:

1. фамилия, имя;

2. номер телефона;
3. адрес электронной почты;
4. данные, передаваемые автоматически при использовании сайта (IP-адрес, cookies, сведения о браузере и устройстве);
5. сведения, содержащиеся в заявках пользователя (включая интересующие объекты недвижимости и предпочтения);
6. иные данные, предоставляемые пользователем через формы на сайте.

Принципы обработки

Мы придерживаемся высоких стандартов обработки ваших персональных данных.

- Мы обрабатываем персональные данные **только тогда и только так, как это разрешено законодательством**, включая его прямые требования и с учетом ваших конституционных прав и свобод. Мы также учитываем ваши разумные ожидания – то, как вы предполагаете, что сервисы будут использовать ваши данные в конкретной ситуации. Например, при оформлении заказа мы используем данные о товарах в заказе, доставке и оплате для его выполнения, а также для решения ваших вопросов, связанных с возвратами и поддержкой.
- Обрабатываем данные для **конкретных и заранее определенных и закрепленных целей обработки**. Сервис не является стороной сделок купли-продажи недвижимости. Все сделки осуществляются напрямую между пользователями и застройщиками. Оператор обеспечивает только информационное взаимодействие между сторонами.

- Придерживаемся **принципа минимизации обработки**, поэтому обрабатываем только те данные, без которых нельзя обойтись. Мы проверяем, чтобы обработка была соразмерна заявленной цели и осуществлялась не дольше, чем это требуется для ее достижения. Например, персональные менеджеры, закрепленные за клиентом получают доступ только к тем данным, которые необходимы для разрешения ваших обращений.
- Принимаем разумные меры, чтобы обеспечить **точность, достоверность, достаточность и актуальность данных**. Так, мы даем вам возможность вносить изменения в ранее предоставленные данные с использованием интерфейса наших сервисов или в рамках прямого запроса.
- Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения. Мы оцениваем риски и угрозы, связанные с обработкой персональных данных, учитывая непосредственную связь этих данных с пользователями и существующие угрозы правам пользователей персональных данных в каждый момент времени.
- Мы предоставляем вам **информацию** об обработке ваших данных в Политике, Соглашениях, интерфейсах сервисов, в формах при обращениях.

Эти общие принципы обработки данных обеспечивают надежный фундамент правомерной обработки персональных данных в АБН.

Основания и сроки обработки персональных данных

Для того, чтобы обрабатывать ваши данные, мы должны иметь правовые основания. Правовые основания – это необходимое по закону условие обработки ваших данных.

Оператор обрабатывает персональные данные в следующих случаях:

Основание обработки персональных данных и пояснение	Сроки
Заключение, исполнение и прекращение пользовательского соглашения Мы обрабатываем ваши персональные данные, если это необходимо для регистрации на сайте, предоставления доступа к личному кабинету, обработки заявок на приобретение недвижимости, а также для обеспечения взаимодействия между пользователями, застройщиками и менеджерами. Такая обработка осуществляется в рамках пользовательского соглашения, с которым пользователь соглашается при	В течение срока использования сервиса, а также в течение срока, необходимого для исполнения обязательств и разрешения возможных споров (в пределах срока исковой давности)

использовании сайта. Далее мы будем указывать обработку на этом основании как «на условиях соглашения»	
Передача данных третьим лицам в рамках работы сервиса Мы обрабатываем и передаём ваши персональные данные (в том числе номер телефона и адрес электронной почты) застройщикам и менеджерам для обработки заявок на объекты недвижимости. Передача персональных данных осуществляется в рамках пользовательского соглашения и необходима для функционирования сервиса, включая взаимодействие с застройщиками и менеджерами. В случаях, предусмотренных законодательством, передача персональных данных осуществляется на основании согласия пользователя.	В течение срока, необходимого для обработки заявки и взаимодействия сторон, а также в пределах сроков, установленных законодательством

Такая передача является необходимым условием функционирования сервиса и осуществляется в рамках пользовательского соглашения. Оператор не несет ответственности за обработку персональных данных третьими лицами после их передачи, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации. Далее мы будем указывать обработку на этом основании как «в рамках работы сервиса»	
Реализация реферальной программы Мы обрабатываем персональные данные пользователей для учёта реферальных переходов, начисления вознаграждений и предотвращения злоупотреблений на основании пользовательского соглашения и законных интересов	В течение срока, необходимого для обработки заявки и взаимодействия сторон, а также в пределах сроков, установленных законодательством

Оператора. Оператор вправе проверять реферальную активность пользователей, а также приостанавливать или отменять начисление вознаграждений в случае выявления злоупотреблений. Далее мы будем указывать обработку на этом основании как «в рамках реферальной программы»	
Выполнение требований законодательства Обработка персональных данных осуществляется в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, включая исполнение требований государственных органов и иных обязательств, установленных законом.	В течение срока, установленного законодательством или актами государственных органов

Далее мы будем указывать обработку на этом основании как «для выполнения законных обязанностей»	
Согласие Вы можете дать согласие на обработку персональных данных в электронной форме (например, посредством проставления отметки в чекбоксе). Такое согласие может использоваться, в частности, для направления информационных и рекламных сообщений. Далее мы будем указывать обработку на этом основании как «с согласия»	В течение срока, на который было дано согласие, если оно не будет отозвано ранее
При наличии иных законных оснований Обработка персональных данных может осуществляться в иных	В течение срока, необходимого для достижения соответствующих целей

случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, включая защиту жизни и здоровья, участие в судебных разбирательствах и исполнение судебных актов. Обычно такие основания применяются ограниченно.	
--	--

Мы прекращаем обработку персональных данных при достижении целей обработки, утрате правовых оснований или по иным основаниям, предусмотренным законодательством. После этого данные подлежат удалению или уничтожению способами, исключающими возможность их восстановления.

Использование средств аналитики

Cookies (англ. «печенье») – это небольшие файлы, которые создаются и сохраняются браузером при посещении наших сервисов. Срок хранения cookies зависит от их типа и может различаться. Cookies обеспечивают нормальную работу сервисов, позволяют отслеживать качество работы сервисов и характеристики их использования, а также оптимизировать маркетинговые активности в интернете. Иные средства аналитики могут использоваться как на сайтах сервисов, так и в мобильных приложениях, но для целей единообразия мы используем термин cookies как объединяющий все средства аналитики.

Пользователь может настроить использование cookies в настройках своего браузера, в том числе запретить их использование.

Отключение cookies может привести к некорректной работе отдельных функций сервиса.

Согласие на использование аналитических и маркетинговых cookies предоставляется пользователем посредством интерфейса сайта (cookie-баннера), позволяющего выразить согласие или отказаться.

Мы используем следующие виды средств аналитики:

Вид	Описание	Цель использования	Пример
Необходимые cookies	Эти cookies обеспечивают надлежащую работу сервиса, без них обойтись невозможно	Для обеспечения надлежащего отображения интерфейса сервиса и его интерактивных компонентов	Cookies, обеспечивающие возможность авторизации в сервисе
Функциональные cookies	Эти cookies сохраняют ваши предпочтения в отношении настроек сервиса	Для упрощения использования сервиса, лучшего пользовательского опыта для вас	Cookies, сохраняющие выбранный город
Аналитические cookies	Эти cookies сохраняют	Для дальнейшего	Cookies, сохраняющие

	агрегированную информацию об использовании сервиса и его отдельных элементов, ваши предпочтения в отношении сервиса	улучшения интерфейса, планирования развития сервиса. При наличии правовых оснований для персонализации сервиса, оптимизации рекламных коммуникаций, оценки эффективности персонализации	информацию об использовании сервиса и его отдельных элементов, ваши предпочтения в отношении сервиса
--	---	---	--

Отзыв согласия на обработку персональных данных

Согласие может быть отозвано путем направления письменного заявления по адресу Оператора либо в форме электронного документа на адрес: legal@pobejdai.ru.

Требование о прекращении обработки персональных данных исполняется в срок, установленный законодательством Российской Федерации, но не более 30 (тридцати) дней с момента получения обращения.

Права субъекта персональных данных

Пользователь имеет право:

1. получать информацию об обработке его персональных данных;
2. требовать уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными или незаконно полученными;
3. отозвать согласие на обработку персональных данных;
4. принимать меры по защите своих прав;
5. обращаться в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор);

Изменение политики

Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Актуальная версия Политики размещается на сайте. Продолжение использования сервиса означает согласие с новой редакцией Политики.

Трансграничная передача персональных данных

Оператор может осуществлять трансграничную передачу персональных данных при соблюдении требований законодательства РФ.

Меры защиты применяемые к персональным данным

К мерам по обеспечению безопасности персональных данных относятся:

1. ограничение доступа к персональным данным;
2. шифрование;
3. резервное копирование;

4. использование антивирусных средств и средств защиты информации;
5. применение организационных мер по предотвращению несанкционированного доступа.